

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- 2021- **Formateur** – Association Stratégies – Secteur LOT
 - Animation et accompagnement des actions de formation collectives en intégrant des environnements numériques
- 2012-2019 **Co-responsable d'une équipe d'hygiène** – La Quercynoise – Gramat (46)
 - Formation de nombreux salariés au métier d'agent d'hygiène
 - Gérance d'une équipe au quotidien (planification, contrôle qualité, obtention des normes ISO 9001...)
- 2011-2012 **Vendeur** – Jouet Club – Saint-Céré (46)
 - Accueil client
 - Mise en rayon, étiquetage et encaissement d'articles
- 2009-2011 **Agent immobilier** – Groupe NorCap – Secteur LOT
 - Création d'un portefeuille immobilier maison
 - Mise en ligne des biens
 - Réalisation de Diagnostic de Performance Energétique
- 2005-2009 **Prospecteur** – Argel – Blavosy (43)
 - Vente de produits surgelés
 - Création de portefeuille clients sur la Haute-Loire et les 5 départements autours
- 2002-2005 **Ouvrier d'hygiène** – La Quercynoise – Gramat (46)
 - Nettoyage avec lance à haute pression après abattage

COMPETENCES

Préparer et animer des actions de formation collectives en intégrant des environnements numériques

- Elaborer la progression pédagogique d'une action de formation à partir d'une demande
- Concevoir le scénario pédagogique d'une séquence de formation intégrant différentes modalités pédagogiques
- Concevoir les activités d'apprentissage et les ressources pédagogiques d'une séquence en prenant en compte l'environnement numérique
- Animer un temps de formation collectif en présence ou à distance
- Evaluer les acquis de formation des apprenants et évaluer sa pratique professionnelle inscrire ses actes professionnels dans le cadre règlementaire et dans une démarche RSE
- Maintenir son niveau d'expertise et de performance en tant que formateur et professionnel dans sa spécialité
- Conception de supports vidéo commerciale et pédagogique

Construire des parcours individualisés et accompagner les apprenants

- Concevoir l'ingénierie et les outils d'individualisation des parcours en utilisant les technologies numériques
- Accueillir les apprenants en formation et coconstruire leurs parcours
- Former et accompagner les apprenants dans des parcours individualisés
- Remédier aux difficultés d'apprentissage
- Accompagner les apprenants dans la consolidation de leur projet professionnel

SAVOIR ETRE	- Sens de la communication - Altruisme - Sens du service au public - Empathie et écoute constructive et bienveillante - Adaptabilité - Travail d'équipe
TECHNIQUES D'INTERVENTION	Animation de regroupements : Ateliers de suivi et ateliers thématiques Conduite d'entretiens individuels : physiques et dématérialisés Suivis synchrone et asynchrone Elaboration et transfert de supports e-learning Pratique de la fonction tutorale
METHODES et OUTILS	Dispositifs accompagnement - Dispositif Projet Pro - Dispositif Lectio - Dispositif ACL Approche de l'accompagnement basée sur l'échange, la collaboration et l'alliance de travail - Aide à la capitalisation des acquis en vue de poursuivre en autonomie la recherche d'emploi Maîtrise des outils numériques et ressources du Web utiles dans la recherche d'emploi - Liens vers le portail Pôle Emploi.fr et vers Emploi Store - Liens vers les sites entreprises et sites partenaires - Liens vers les Jobboards spécialisés par secteur d'activité, LinkedIn - Participations aux forums emploi Techniques de recrutement, de sourcing candidat, de coaching - Maîtrise des techniques de phoning - Prospection emploi directe Techniques informatiques et bureautiques - Certification Le digital pour les responsables de formation – Cabinet Unow - Pratique de l'e-learning - Connaissances et utilisation des logiciels Word, Excel, Powerpoint et CANVA
FORMATION COMPLEMENTAIRE	Certification FPA : obtention du titre professionnel Formateur pour Adulte – AFPA – 2021
FORMATION INITIALE	BTS Action et Communication Commerciale – 2002